|  |  |
| --- | --- |
| دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی  دانشکده پرستاری و مامایی  دفتر توسعه آموزش  طرح دوره نظری و عملی | شناسه سند: |

|  |
| --- |
| اطلاعات **مربوط** به درس |
| گروه آموزشی ارائه دهنده: روانپرستاری و مدیریت  نام درس: **مدیریت کیفیت و اعتباربخشی در پرستاری**  نوع و تعداد واحد: **5/2 واحد (5/1 واحد نظری – 1 واحد کارآموزی)**  پیش­نیاز/هم نیاز: نظریه­های نوین مدیریت و رهبری در پرستاری، برنامه­ریزی راهبردی و عملیاتی در پرستاری  رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مدیریت پرستاری  روز و ساعت کلاس: دوشنبه 15-13 |

|  |  |
| --- | --- |
| اطلاعات مسئول درس  نام مسئول درس: دکتر پرستو اوجیان  رتبه علمی: استادیار  رشته تحصیلی: مدیریت پرستاری  محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی  تلفن تماس: 021-88202519 داخلی 3  پست الکترونیک: p\_oijian@yahoo.com | اطلاعات اساتید همکار  مدرسان همکار:-  زمان و محل ملاقات:-  تلفن تماس: -  پست الکترونیک اساتید: - |
| تاریخ آخرین ویرایش طرح درس: 13/11/1402 | |

شرح درس:

در این واحد دانشجویان ضمن آشنایی با مفاهیم اصلی در کیفیت و اعتباربخشی، با بکارگیری انواع روش­های ارتقای کیفیت در سازمان و اعتباربخشی خدمات پرستاری آشنا شده و مهارت لازم در جهت ارزیابی سطح کیفیت خدمات، برنامه­ریزی در جهت بهبود کیفیت خدمات ارائه شده و همچنین ارتقای بهره­وری سازمان را کسب خواهند کرد.

هدف کلی:

آشنایی و کسب توانمندی در جهت بهره­مندی از الگوهای کیفیت، مبانی و اصول مدیریت کیفیت و مفاهیم مرتبط نظیر کنترل، استاندارد­سازی، حسابرسی و اصول آن، ایمنی بیمار، مدل­های بهبود کیفیت و اعتباربخشی در راستای ارتقاء سطح کیفیت و بهره­وری خدمات پرستاری.

اهداف اختصاصی: ( توانمندی­های مورد انتظار)

پس از پایان درس انتظار می­رود فراگیرنده بتواند:

* در مورد سیر تاریخی تحول مدیریت کیفیت و ایمنی در سازمان­های بهداشتی بحث و گفتگو نماید
* نظریه­ها و الگوهای كیفیت در سازمان را شرح دهد
* مدیریت کیفیت در سازمان­های بهداشتی توضیح دهد
* فرآیندهای بهبود مداوم كیفیت در خدمات پرستاری نام ببرد و با ذکر مثال تشریح نماید
* کاربرد روش­های مراقبت ساختاریافته (Care Methodologies Structured ) توضیح دهد
* کنترل خدمات پرستاری را به صورت عملی در بالین در یک بخش بکاربندد
* استاندارد­­سازی خدمات پرستاری در خصوص یک مراقبت پرستاری انجام دهد
* حسابرسی یا ممیزی بالینی در مراقبت­های پرستاری را در خصوص دو پروسیجر پرستاری اجرا نماید
* اصول و فرآیند اعتبار­بخشی در نظام سلامت و پرستاری را تشریح نماید
* در خصوص پیشگیری از خطرات بیمارستانی و اصول ایمنی بیمار برنامه عملیاتی ارائه نماید
* گزارش­نویسی و مستندسازی در پرستاری را نقد نماید

رویکرد آموزشی:

|  |
| --- |
| مجازی  روش­های یاددهی-یادگیری مرتبط:  کلاس آنلاین همزمان کلاس آنلاین غیر هم زمان کلاس وارونه روش های شبیه­سازی بازی­وارسازی فروم های گفت و گو  سایر (نام ببرید): |
| حضوری  روش­های یاددهی-یادگیری مرتبط:  سخنرانی بحث در گروه کوچک پرسش و پاسخ یادگیری مبتنی بر حل­مسأله یادگیری مبتنی بر سناریو یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه  سایر (نام ببرید): |
| ترکیبی  لطفا روش بکار گرفته شده از مجموع روش­های حضوری و مجازی را نام ببرید: |

سرفصل و تقویم ارائه درس

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| شماره جلسه | سرفصل | روش یاددهی-یادگیری | تاریخ جلسه | مدرس |
| 1 | سیر تاریخی تحول مدیریت کیفیت و ایمنی در سازمان­های بهداشتی | سخنرانی | 16/11/1402 | دکتر اوجیان |
| 2 | نظریه­ها و الگوهای كیفیت در سازمان | بحث در گروه کوچک | 23/11/1402 | دکتر اوجیان |
| 3 | مدیریت کیفیت در سازمان­های بهداشتی | پرسش و پاسخ | 30/11/1402 | دکتر اوجیان |
| 4 | فرآیندهای بهبود مداوم كیفیت در خدمات پرستاری | سخنرانی | 7/12/1402 | دکتر اوجیان |
| 5 | روش­های مراقبت ساختاریافته (Care Methodologies Structured) | بحث در گروه کوچک | 14/12/1402 | دکتر اوجیان |
| 6 | کنترل خدمات پرستاری | سخنرانی | 21/12/1402 | دکتر اوجیان |
| 7 | استاندارد­­سازی خدمات پرستاری | رویکرد مبتنی بر ارائه سناریو | 28/12/1403 | دکتر اوجیان |
| 8 | حسابرسی یا ممیزی بالینی در مراقبت­های پرستاری | سخنرانی | 20/1/1403 | دکتر اوجیان |
| 9 | ارائه پروژه کلاسی دانشجویان | یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه | 27/1/1403 | دکتر اوجیان |
| 10 | اصول و فرآیند اعتبار­بخشی در نظام سلامت و پرستاری | سخنرانی | 10/2/1403 | دکتر اوجیان |
| 11 | پیشگیری از خطرات بیمارستانی و اصول ایمنی بیمار | سخنرانی | 17/2/1403 | دکتر اوجیان |
| 12 | گزارش­نویسی و مستندسازی در پرستاری | PBL | 24/2/1403 | دکتر اوجیان |
| 13 | امتحان نهایی |  | - |  |

**کارآموزی:**

**فعالیت:**

دانشجویان موظفند ضمن حضور فعال در عرصه­های خدمات پرستاری به تدوین برنامه­های ضروری در راستای اجرای استاندارد­های مراقبت، مفاهیم و اصول کنترل کیفیت خدمات متناسب با محیط خاص بپردازند تا مهارت لازم برای نحوه کنترل و ارزشیابی خدمات پرستاری کسب نمایند.

- بررسی محیط­های بالینی جهت ممیزی براساس آخرین نسخه منتشر شده سنجه­های اعتباربخشی ابلاغی وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی

- حضور در کمیته ایمنی بیمار تهیه گزارش از موارد خطر در مرکز

- مدیریت خطر و RCA حداقل در دو مورد از موارد گزارش شده در مرکز مربوطه

- طراحی پروژه ارتقای کیفیت بر مبنای FPDCA

**عرصه:**

-مراکز آموزشی درمانی و بخش­های بستری داخلی- جراحی، ویژه، جلسات کمیته ایمنی بیمار

**شیوه ارزشیابی دانشجو:**

**کارآموزی:**

- ارزيابي كارپوشه (portfolio) و لاگ بوک

- ارزشیابی تکوینی در طول اجرای برنامه

- ارائه حداقل دو مورد از گزارشات تدوین شده از کمیته ایمنی بیمار و یک مورد RCA / طراحی پروژه ارتقای کیفیت بر مبنای FPDCA

انتظارات از دانشجو/قوانین دوره:

* **حضور فعال و منظم در جلسات کلاسی**
* **مشارکت در ارائه محتوای هر درس و بحث­های گروهی**
* **ارائه به موقع تکلیف کلاسی در تاریخ اعلام شده**

روش ارزشیابی:

* ارزیابی تکوینی
* ارزیابی تراکمی

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ردیف | روش ارزشیابی | سهم روش در نمره نهایی دانشجو |
| 1 | ارائه پروژه کلاسی در خصوص عنوان مشخص شده | 20 درصد |
| 2 | حضور منظم و فعال | 10 درصد |
| 3 | مشارکت فعال در بحث­های کلاسی | 10 درصد |
| 4 | آزمون نهایی | 60 درصد |

منابع درس: ( آخرین ویرایش)

|  |
| --- |
| الف. کتب   * Marquis, BL, Huston CJ. Leadership Roles and Management Functions in Nursing. Philadelphia: Lippincott * Tommy M A. Guide to Nursing Management and Leadership. St. Louis: Mosby * Sullivan EJ. Effective Leadership and Management in Nursing. New York: Pearson and Prentice Hall * Huber D L. Leadership & Nursing Care Management. St. Louis. ELSEVIER * Weiss SA, Tappen RM, Grimley K. Essentials of nursing leadership & management. FA Davis |